

Кодекс делового
поведения для
поставщиков
компании Labcorp

Ценности и стандарты для наших партнеров



Содержание

2 Общие сведения

Компоненты Кодекса делового поведения для поставщиков

- 3 Принципы Кодекса делового поведения
- 3 Требования
- 4 Соблюдение правовых и этических норм
- 5 Трудовые права и права человека
- 5 Окружающая среда и безопасность
- 6 Системы управления
- 7 Раскрытие информации
- 7 Сообщение о нарушениях
- 7 Справочные материалы

Общие сведения

Компания Labcorp привержена своей миссии по улучшению здоровья и повышению качества жизни людей посредством внедрения устойчивых деловых практик, к которым в том числе относится ведение бизнеса в соответствии с законодательством и принципами этики, ответственности и добросовестности. Мы в компании Labcorp знаем, что не все зависит от нас, поэтому мы полагаемся на вас, наших поставщиков материалов и услуг, подрядчиков, консультантов и агентов (далее — «Поставщики»), и надеемся, что вы поможете нам достичь наших целей. Мы ожидаем, что Поставщики будут придерживаться тех же обязательств и соблюдать данный Кодекс делового поведения для поставщиков (далее — «Кодекс»). В Кодексе изложены определенные правовые, этические и деловые требования, которые имеют особое значение для компании Labcorp, однако в нем не охватываются все законы и стандарты, которые могут применяться к деятельности Поставщика или его взаимоотношениям с компанией Labcorp.



Советы для Поставщиков

- Отчет о корпоративной ответственности
- Кодекс делового поведения и этики компании Labcorp

Принципы Кодекса делового поведения



Командная работа

Мы предоставляем отличное обслуживание и оперативно реагируем на любые ситуации, возникшие у наших клиентов, потому что довольные клиенты являются залогом нашего успеха.



Добросовестность

Мы работаем в соответствии со строгими этическими стандартами, применимыми как к отдельным лицам, так и к компании в целом.



Ответственность

Мы требуем брать ответственность на себя и своевременно решать проблемы, независимо от того, чья это задача.



Вдохновение

Мы нанимаем на работу, вкладываем в развитие и удерживаем в компании лучших специалистов и считаем, что люди являются нашим самым ценным активом.



Смелость

Мы защищаем и бережем ресурсы компании.



Высокие стандарты деятельности

Мы продолжаем идти вперед и видим в переменах возможности для постоянного совершенствования компании и самих себя.

Требования

- Твердо придерживаться данных принципов
- Внедрять и применять эти принципы, а также рассказывать о них
- Осуществлять деятельность в полном соответствии со всеми применимыми законами, правилами и нормами
- Внедрить данные принципы в стратегию постоянного совершенствования, что будет способствовать повышению эффективности вашей деятельности на протяжении всего периода совместной работы с компанией Labcorp

Эти принципы не заменяют и не отменяют какие-либо действующие правовые или нормативные требования или договорные обязательства с компанией Labcorp, а также не противоречат им. Каждый Поставщик должен определить, что ему необходимо сделать, чтобы соответствовать принципам и требованиям, изложенным в данном Кодексе, и соблюдать их.

Соблюдение правовых и этических норм

Ожидается, что Поставщики будут вести деятельность в соответствии с самыми высокими этическими стандартами и поступать добросовестно. К этическим стандартам относятся, помимо прочих, следующие:

- **Точность деловой документации.** Ведение бухгалтерских книг и документации должно осуществляться в соответствии с действующими правовыми, нормативными и финансовыми требованиями, а также с соблюдением приемлемых практических методов ведения бухгалтерского учета.
- **Благополучие животных.** Если деятельность Поставщика связана с содержанием и использованием животных, необходимо принять кодекс обеспечения благополучия животных, аналогичный принятому компанией Labcorp, который требует от Поставщиков относиться к животным с уважением и строго соблюдать все действующие законы, касающиеся обращения с животными.
- **Борьба со взяточничеством и коррупцией.** Требуется соблюдать все применимые законы по борьбе с коррупцией. Поставщики не должны участвовать в деятельности, связанной с коррупцией, хищениями, вымогательствами или взяточничеством любого рода. [См. документ «Политика компании Labcorp».](#)
- **Клинические исследования.** Если Поставщик участвует в проведении клинических исследований вместе с компанией Labcorp или от ее имени, он должен соблюдать международные правила, национальные и местные законы и нормы, а также установленные медицинские, научные и этические принципы, включая положения Хельсинкской декларации.
- **Конфликт интересов.** Поставщик не должен предпринимать действия, которые могут негативно повлиять на объективность при выполнении его работы или могут быть восприняты таким образом, и ставить получение личной выгоды или преимущества выше интересов компании Labcorp или наших клиентов. Если Поставщик или кто-либо из его сотрудников связан с кем-либо из сотрудников компании Labcorp отношениями, которые могут представлять собой конфликт интересов, затрагиваемая сторона должна немедленно сообщить об этом компании Labcorp.
- **Честная конкуренция.** Необходимо придерживаться принципов честного ведения бизнеса в соответствии со всеми применимыми антимонопольными законами и законами о защите конкуренции.
- **Проверка продуктов питания, лекарственных препаратов и устройств.** Если деятельность Поставщика включает проверку продуктов питания, лекарственных препаратов или медицинских изделий, требуется соблюдение всех применимых законов о пищевых продуктах, лекарственных препаратах, косметических средствах и медицинских изделиях, которые могут включать, помимо прочего, Закон США о пищевых продуктах, лекарственных препаратах и косметических средствах, Регламент Европейского союза о медицинских изделиях и Рекомендации Международной конференции по гармонизации.
- **Подарки, питание и развлечения.** Необходимо воздерживаться от предоставления или предложения сотрудникам компании Labcorp чего-либо ценного, что может быть расценено как средство неправомерного влияния на деловые решения компании Labcorp или получения несправедливого преимущества.
- **Соответствие стандартам здравоохранения.** Раскрытие информации о любых санкциях, исключениях или других событиях, которые делают невозможным участие Поставщика в программах или контрактах, финансируемых правительством.
- **Соблюдение правовых норм.** Соблюдение всех действующих законов и норм стран, в которых осуществляется деятельность компаний.
- **Защита информации.** Соблюдение действующих законов и требований договора в отношении хранения, передачи, защиты, раскрытия и использования конфиденциальной информации. Такая информация может включать, помимо прочего, персональные данные любых лиц и конфиденциальную информацию компании Labcorp (непубличные финансовые планы, бизнес-планы, стандартные операционные процедуры, новые или улучшенные продукты, услуги или процессы, ценовые и маркетинговые стратегии, списки клиентов и т. д.), права интеллектуальной собственности (патенты, товарные знаки, авторские права, коммерческие тайны и т. д.) и инновационные идеи.
- **Ответственный подбор поставщиков.** Осуществление ответственного подбора ресурсов в цепочке поставок Поставщика, применение обоснованного и практического подхода в соответствии с разработанными ОЭСР Руководящими принципами комплексной оценки для ответственного управления цепочкой поставок минералов из районов, затронутых конфликтом, и районов повышенного риска (в зависимости от конкретного случая), а также предоставление информации, которая может быть запрошена компанией Labcorp, чтобы компания могла точно сообщать, при необходимости, об источнике и цепочке поставок конфликтных минералов. [См. Декларацию о конфликтных минералах компании Labcorp.](#)
- **Управление рисками.** По запросу Поставщики обязаны своевременно проводить оценку или переоценку рисков по программе управления рисками третьих сторон компании Labcorp и участвовать в мероприятиях непрерывного мониторинга.
- **Правила сделок с ценными бумагами.** Признание того факта, что акции компании Labcorp официально котируются на Нью-Йоркской фондовой бирже, что акции ее клиентов могут публично котироваться и что любая информация, относящаяся к компании Labcorp или ее клиентам, может потенциально представлять собой важную закрытую информацию в понимании действующего законодательства США о ценных бумагах и инсайдерской торговле.
- **Соблюдение правил торговли.** Соблюдение всех действующих законов о контроле над импортом и экспортом, санкциях и других законов о соблюдении правил торговли в соответствующих странах, где осуществляются операции.
- **Электронные системы.** Соблюдение всех действующих законов, норм и руководящих указаний, касающихся использования электронных систем для проведения клинических исследований.



Советы для Поставщиков

- Ни при каких обстоятельствах Поставщик не имеет права предоставлять наличные денежные средства или их эквиваленты (например, подарочные карты) сотруднику компании Labcorp, члену его семьи / родственнику и т. д.
- Поставщику запрещается нанимать на работу сотрудника Labcorp или осуществлять платежи непосредственно сотруднику Labcorp в ходе сотрудничества с компанией Labcorp.

Трудовые права и права человека

Поставщики должны соблюдать гражданские права своих сотрудников и относиться к ним с уважением и достоинством (см. [заявление компании Labcorp о борьбе с современным рабством и соответствующую политику](#)). Такие права включают в себя следующее.

- **Справедливое отношение.** Обеспечение рабочего места, исключающего какие-либо формы незаконной дискриминации и притеснений в отношении любого сотрудника по признаку расы, цвета кожи, национального или родового происхождения, национальности, гражданства, религиозных убеждений, вероисповедания, возраста, пола (включая беременность), гражданского или семейного положения, сексуальной ориентации, гендерной идентичности и/или самовыражения, статуса военнослужащего/ветерана, инвалидности, зачисления в высшее учебное заведение, политической принадлежности, генетической информации, иммиграционного статуса или любой другой характеристики, по которой дискриминация и притеснения запрещены согласно действующему законодательству.
- **Многообразие и инклюзивность.** Обеспечение многообразия при выборе субподрядчиков. Приложение значительных усилий, чтобы предоставить возможности для участия и выбора субподрядчиков из различных групп общества.
- **Детский труд и труд молодых работников.** Соблюдение действующих местных законов о детском труде и найм на работу только тех лиц, которые достигли минимального возраста для трудоустройства, установленного законом. Сотрудники младше 18 лет не должны выполнять работу в опасных условиях или в ночное время.
- **Свобода выбора трудоустройства.** В соответствии с принципами Заявления компании Labcorp о борьбе с современным рабством, Поставщики обязаны создать рабочую среду, исключающую торговлю людьми и сексуальную эксплуатацию, принудительный, рабский, подневольный и кабальный труд, а также незаконный детский труд.
- **Раскрытие информации сотрудникам.** Поставщики не должны использовать вводящие в заблуждение или мошеннические практики найма и обязаны раскрывать сотрудникам всю информацию, касающуюся основных условий и положений трудоустройства.
- **Зарботная плата, льготы и рабочее время.** Осуществление своевременных выплат сотрудникам в соответствии со всеми действующими законами о заработной плате, включая положения о минимальной заработной плате, сверхурочных часах и обязательных льготах.
- **Конфиденциальность и защита данных.** Соблюдение прав физических лиц, касающихся конфиденциальности личности и защиты данных. Поставщик обязуется всегда использовать информацию о людях надлежащим образом в целях, связанных с ведением бизнеса, а также защищать ее от неправомерного использования в целях предотвращения причинения такого вреда физическим лицам, как дискриминация, общественное осуждение или другой ущерб репутации и личному достоинству, посягательства на физическую неприкосновенность, мошенничество, финансовые потери или кража личных данных, с помощью соответствующих административных, технических и организационных мер безопасности.
- **Свобода объединения.** Соблюдение прав сотрудников на свободу объединения и участия в коллективных переговорах в соответствии с местным законодательством, в том числе на вступление в профессиональные союзы и организации трудящихся.
- **Условия для людей с ограниченными возможностями.** Поставщики должны следить за обеспечением условий для людей с ограниченными возможностями уже на этапе процесса закупок. Поставщики, осуществляющие продажу аппаратного оборудования, программного обеспечения, веб-технологий, технологий для обучения и информационных технологий в качестве своих продуктов и услуг или выдающие разрешение на их использование, должны также гарантировать, что все предоставляемые продукты, программное обеспечение и (или) услуги соответствуют всем значимым стандартам (например, Руководству по обеспечению доступности веб-контента 2.0AA (WCAG 2.0 AA), а также выходящим обновленным или измененным версиям данного руководства).

Окружающая среда и безопасность

Поставщики должны обеспечить безопасные условия труда и здоровую рабочую среду. Такие условия включают в себя следующее.

- **Соблюдение законодательных требований и разрешений.** Соблюдение всех действующих законов и норм об охране окружающей среды и безопасности сотрудников. Должны быть получены все разрешительные документы, касающиеся техники безопасности, охраны труда и окружающей среды, лицензии, регистрационные документы и т. д., а их условия должны соблюдаться.
- **Защита работников.** Защита сотрудников от опасностей, связанных с их работой, включая химические, биологические, эргономические и физические опасности, путем внедрения процессов и средств контроля безопасности для предотвращения возникновения рисков для здоровья и угроз безопасности, опасных происшествий и получения травм и принятия соответствующих мер по их устранению, если таковые произойдут. Информирование работников о потенциальных рисках, связанных с их деятельностью, и предоставление им средств для возможности выполнять свои задачи в безопасных условиях, соблюдая принципы охраны окружающей среды.
- **Аварийная готовность и реагирование.** Разработка планов и процедур ликвидации аварийных ситуаций и обеспечение подготовки соответствующих лиц.
- **Устойчивое развитие.** Принятие мер, позволяющих поддерживать устойчивое развитие, которые должны включать, помимо прочего, экономию энергии и сохранение природных ресурсов, сведение к минимуму использования опасных или конфликтных материалов, предотвращение загрязнения окружающей среды за счет использования экологически устойчивых технологий и технологий возобновляемых источников энергии.
- **Отходы и вредные выбросы.** Наличие систем для сокращения расхода материалов и образования отходов, сокращения выбросов вредных веществ в атмосферу, сведение к минимуму использования вредных или конфликтных материалов и загрязнения водоемов.

Системы управления

Поставщик отвечает за принятие решений, способствующих соблюдению принципов и стандартов, изложенных в настоящем Кодексе, а также за предоставление доказательств их соблюдения. Если предусмотрено договорами, компания Labcorp сохраняет за собой права на проведение аудита и инспекций в целях проверки соблюдения таких принципов и стандартов. Ожидается, что Поставщики внедрят системы управления для обеспечения соблюдения действующих законов и принципов настоящего Кодекса, которые включают следующее.

- **Профессиональная подготовка и компетентность.** Разработка и поддержка программ управления и подготовки сотрудников для обеспечения надлежащего внедрения политик и процедур, а также для достижения целей Поставщика по улучшению работы. Разработка механизмов, позволяющих персоналу и цепочке поставщиков получить представление о принципах, изложенных в настоящем Кодексе делового поведения для поставщиков.
- **Документация.** Ведение документации, которая демонстрирует соблюдение принципов настоящего Кодекса делового поведения для поставщиков и соответствие им.
- **Аудиты, оценки, корректирующие и предупреждающие действия.** Проведение периодических анализов собственной работы для проверки соответствия деятельности действующим законам, нормам и настоящему Кодексу. Поставщики должны разработать процедуру своевременного устранения любых недостатков, выявленных в ходе внутреннего или внешнего аудита, оценки или инспекции. Поставщики должны определить предупреждающие действия и процедуру оценки эффективности предпринятых корректирующих действий.
- **Постоянное совершенствование.** Обеспечение непрерывного процесса получения обратной связи о деятельности Поставщика, связанной с настоящим Кодексом делового поведения для поставщиков, и внедрения улучшений.
- **Безопасность.** Внедрение надежных методов и процессов обеспечения безопасности в рамках всей цепочки поставок.
- **Обязательства и ответственность.** Выделение ресурсов с учетом требований Кодекса делового поведения для поставщиков.
- **Управление рисками.** Внедрение стандартных отраслевых механизмов для определения, снижения рисков и (или) управления ими.
- **Кибербезопасность.** Обеспечение кибербезопасности является чрезвычайно важной задачей в нашем сотрудничестве с поставщиками. Мы ожидаем, что все партнеры будут использовать передовые методы и принимать надежные меры для защиты целостности и конфиденциальности данных. Постоянная бдительность и заблаговременное внесение изменений в соответствии с отраслевыми стандартами необходима для жизнеспособной и безопасной экосистемы.
- **Отбор и мониторинг.** Применение принципов, изложенных в Кодексе делового поведения для поставщиков, при выборе их собственных поставщиков и партнеров. Внедрение систем для контроля соблюдения соответствующих принципов поставщиками и субподрядчиками.
- **Качество.** Если применимо, соблюдение норм и стандартов качества (таких, как надлежащая производственная практика (GMP), надлежащая лабораторная практика (GLP) и надлежащая клиническая практика (GCP)) для рынков, на которых может быть зарегистрирована и представлена продукция. Соответствие общепринятому или предусмотренному договором уровню качества предоставления услуг.



Советы для Поставщиков

- **Заказы на покупку.** Компания Labcorp оформляет заказы на покупку перед выполнением большинства работ. В заказах на покупку будет указана общая сумма по обязательствам, которую нельзя превышать, а также краткое описание заказанного товара или услуги. Когда сотрудник Labcorp просит выполнить заказ, поставщику рекомендуется найти номер заказа на покупку.
- **Выставление счетов.** Поставщики обязаны своевременно отправлять счета-фактуры, если иное не предусмотрено договором. Счета-фактуры необходимо отправлять по адресу, указанному в заказе на покупку компании Labcorp, и в них должен быть четко прописан номер заказа на покупку компании Labcorp. Если иное не указано в письменно изложенном договоре или в заказе на покупку, стандартный срок оплаты составляет 60 дней с даты получения надлежащим образом оформленного соответствующего счета-фактуры.



Раскрытие информации

Будучи ответственными деловыми партнерами компании Labcorp, Поставщики обязаны полностью и добровольно раскрывать существенную информацию, сведения о событиях или инцидентах, которые могут повлиять на взаимоотношения компании Labcorp с поставщиком, включая, помимо прочего, конфликты интересов, нарушения цепочки поставок, зависимость от стран, организаций или физических лиц, подпадающих под действие санкций, или расследования со стороны регулирующих органов в любой стране, независимо от того, было ли вынесено судебное решение или взыскание либо наложен штраф.

Сообщения о нарушениях

Поставщики обязаны поощрять сотрудников сообщать о нарушениях, не опасаясь ответных репрессивных мер, и при необходимости принимать корректирующие действия. Поставщики должны обучить сотрудников правилам сообщения о фактическом или предполагаемом нарушении настоящего Кодекса, политики поставщиков или законов на конфиденциальной основе. Должны быть предоставлены каналы для анонимных сообщений, если разрешено законом.

Поставщики не должны допускать применения ответных репрессивных мер в отношении сотрудников, сообщающих о проблемах или предполагаемых нарушениях.

Компания Labcorp запрещает принятие любых ответных репрессивных мер против сотрудников, добросовестно сообщающих о предполагаемых нарушениях данного Кодекса, правил компании Labcorp, действующих законов или норм.

Справочные материалы

Справочные материалы и дополнительная информация приведены на портале для поставщиков компании Labcorp:

[Labcorp.com/suppliers-and-vendors](https://labcorp.com/suppliers-and-vendors)



Ожидается, что Поставщики будут принимать необходимые корректирующие действия для своевременного устранения любого выявленного несоблюдения положений настоящего Кодекса.

Сотрудники или подрядчики Поставщика могут сообщать о предполагаемых нарушениях настоящего Кодекса в компанию Labcorp по адресу labcorp3rdparty.ethicspoint.com (при желании можно сохранять анонимность). Компания Labcorp оставляет за собой право прекратить свои деловые взаимоотношения с любым Поставщиком, который не желает или не может соблюдать положения настоящего Кодекса, если такое прекращение взаимоотношений разрешено местным законодательством.

