



Кодекс поведінки постачальників послуг Labcorp

Цінності та стандарти для наших партнерів

Зміст

2 Огляд

Складові Кодексу поведінки постачальників послуг

- 3 Принцип дії Кодексу
- 3 Очікування
- 4 Етика й дотримання норм і вимог
- 5 Трудові права та права людини
- 5 Робоче середовище та безпека
- 6 Системи управління
- 7 Розкриття інформації
- 7 Повідомлення про порушення
- 7 Інформаційні матеріали

Огляд

Компанія Labcorp віддана своїй місії, яка полягає в покращенні здоров'я та життя людей за допомогою екологічно й соціально відповідальних ділових практик, як-от ведення бізнесу етично, відповідально, порядно та з дотриманням законодавчих норм. Проте наодинці Labcorp може зробити не так уже й багато, тому ми покладаємося на вас, наших постачальників послуг і товарів, підрядників, консультантів та агентів (далі «Постачальник(-и)»), і сподіваємося, що ви допоможете нам досягти наших цілей. Ми очікуємо, що Постачальники дотримуватимуться тих самих зобов'язань, що й ми, а також положень цього Кодексу поведінки постачальників послуг (далі «Кодекс»). У Кодексі містяться певні юридичні, етичні й ділові вимоги, які мають особливе значення для Labcorp, але він охоплює далеко не всі закони та стандарти, які можуть застосовуватися до діяльності Постачальників або їхніх відносин із Labcorp.



Поради Постачальникам

- Звіт про корпоративну відповідальність (Corporate Responsibility Report, CRR)
- Кодекс поведінки й етики Labcorp (Labcorp Code of Conduct and Ethics)

Принцип дії Кодексу



Командна робота

Ми надаємо відмінні послуги та демонструємо розуміння терміновості будь-якого питання, пов'язаного з нашими клієнтами, оскільки задоволені клієнти є запорукою нашого успіху.



Порядність

Ми діємо згідно з безкомпромісними етичними стандартами, і це стосується як окремих осіб, так і компанії загалом.



Відповідальність

Ми вимагаємо особистої відповідальності та своєчасного вирішення проблем, незалежно від того, чий це функціональний обов'язок.



Мотивація

Ми наймаємо, навчаємо й утримуємо найкращих співробітників, і ми віримо, що люди є нашим найважливішим активом.



Принциповість

Ми оберігаємо та зберігаємо ресурси компанії.



Досконалість

Ми не зупиняємося на досягнутому та сприймаємо зміни як можливість безперервно вдосконалювати як компанію, так і самих себе.

Очікування

- Твердо дотримуйтеся цих принципів.
- Інтегруйте їх у свої робочі процеси, обговорюйте та застосовуйте ці принципи.
- Працюйте, суворо дотримуючись усіх чинних законів, правил і норм.
- Інтегруйте ці принципи у свою стратегію постійного вдосконалення, яка сприятиме підвищенню продуктивності вашої взаємодії з Labcorp протягом усього періоду співпраці.

Ці принципи жодним чином не замінюють і не скасовують будь-які застосовні законодавчі або нормативні вимоги чи зобов'язання за договорами з Labcorp, і не суперечать їм. Кожен Постачальник повинен визначити, як він забезпечить і як демонструватиме відповідність принципам і очікуванням, викладеним у цьому Кодексі.

Етика й дотримання норм і вимог

Очікується, що Постачальники вестимуть бізнес відповідно до найвищих етичних стандартів і діятимуть порядно. Етичні стандарти включають, зокрема, таке:

- **Точність ділової документації.** Ведення фінансових книг і записів відповідно до чинних законодавчих, нормативних і податкових вимог, а також дотримання прийнятих методів ведення бухгалтерського обліку.
- **Захист прав тварин.** Якщо діяльність Постачальника пов'язана із залученням тварин і доглядом за ними, слід дотримуватися Кодексу поваги до прав тварин, подібного до прийнятого компанією Labcorp (Animal Welfare Code of Respect), який вимагає від Постачальників шанобливого ставлення до тварин і суворого дотримання всіх чинних законів щодо поводження з тваринами.
- **Боротьба з хабарництвом і корупцією.** Дотримання всіх застосовних антикорупційних законів. Постачальники не повинні займатися корупцією, розкраданням коштів, здирицтвом або хабарництвом у будь-якій формі. [Дивіться відповідну політику Labcorp тут.](#)
- **Клінічні дослідження.** Коли Постачальник проводить клінічні дослідження разом із компанією Labcorp або від її імені, слід дотримуватися міжнародних керівних принципів, національних і місцевих законів та норм, а також установлених медичних, наукових і етичних принципів, як-от Гельсінська декларація.
- **Конфлікт інтересів.** Не слід вчиняти дії, які можуть зашкодити (або можуть бути сприйняті як такі, що шкодять) об'єктивності вашої роботи, оскільки вказують на те, що ви ставите особисту вигоду вище за інтереси Labcorp або наших клієнтів. Якщо Постачальник або будь-хто з його працівників має стосунки зі співробітником Labcorp, які можуть призвести до конфлікту інтересів, зацікавлена сторона повинна негайно повідомити про це компанію Labcorp.
- **Чесна конкуренція.** Застосування чесних методів ведення бізнесу відповідно до всіх чинних антимонопольних законів і законів про конкуренцію.
- **Тестування продуктів харчування, лікарських засобів і медичних пристроїв.** Якщо діяльність Постачальника включає таке тестування, слід дотримуватися всіх застосовних законів про продукти харчування, лікарські засоби, косметику й медичні пристрої, зокрема Закону США про харчові продукти, лікарські та косметичні засоби (United States Food, Drug, and Cosmetics Act), Регламенту Європейського Союзу про медичні вироби (European Union Medical Device Regulations) і Керівних принципів Міжнародної конференції з гармонізації (International Conference on Harmonization Guidelines).
- **Подарунки, харчування та розваги.** Слід утримуватися від надання або пропонування співробітникам Labcorp будь-чого цінного, оскільки це може розглядатися як неналежний вплив на ділові рішення Labcorp або отримання несправедливої переваги.
- **Дотримання норм сфери охорони здоров'я.** Слід розкривати інформацію про будь-які санкції, відсторонення й інші події, які можуть позбавити Постачальника права брати участь у будь-яких програмах або угодах, що фінансуються урядом.
- **Нормативно-правова відповідність.** Дотримання всіх застосовних законів і нормативних актів країн, у яких Постачальник веде свою діяльність.
- **Захист інформації.** Дотримання чинних законів і договірних положень щодо зберігання, передачі, захисту, розкриття та використання конфіденційної інформації. Така інформація може включати, зокрема, персональні дані будь-яких осіб і конфіденційну інформацію Labcorp (внутрішні фінансові плани, бізнес-плани, стандартні робочі процедури, відомості про нові або вдосконалені продукти, послуги та процеси, стратегії ціноутворення й маркетингові стратегії, списки клієнтів тощо), права інтелектуальної власності (патенти, товарні знаки, авторські права, комерційні таємниці тощо) й інноваційні ідеї.
- **Відповідальний вибір джерел постачання.** Постачальник повинен відповідально вибирати джерела для свого каналу постачання, діючи обґрунтовано та практично, відповідно до Керівних принципів Організації економічного співробітництва та розвитку щодо проведення комплексної експертизи відповідальних ланцюгів постачання мінеральної сировини із зон, що постраждали внаслідок конфліктів, і зон високого ризику (OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas), а також надавати будь-яку необхідну інформацію на запит Labcorp, яка дозволить компанії Labcorp скласти точний звіт про джерело й канал постачання мінеральної сировини із зон конфліктів. [Див. положення Labcorp про мінеральну сировину із зон конфліктів \(Conflict Minerals Statement\) тут.](#)
- **Управління ризиками.** Якщо це необхідно, Постачальники повинні своєчасно пройти оцінку або повторну оцінку управління ризиками, що здійснюється третьою стороною, на вимогу Labcorp, а також брати участь у постійному моніторингу управління ризиками.
- **Правове регулювання обігу цінних паперів.** Слід розуміти, що акції Labcorp включені в котирувальні списки Нью-Йоркської фондової біржі, що акції клієнтів компанії також можуть котируватися на фондовій біржі, і що будь-яка інформація, яка стосується компанії Labcorp або її клієнтів, може містити суттєві непублічні дані, які регулюються чинними законами США про цінні папери й інсайдерську торгівлю.
- **Дотримання правил міжнародної торгівлі.** Слід дотримуватися всіх застосовних заходів імпорто-експортного контролю, санкцій і законів щодо міжнародної торгівлі, що діють у країнах, де відбуваються торговельні операції.
- **Електронні системи.** Слід дотримуватися всіх чинних законів, нормативних актів та інструкцій, що стосуються використання електронних систем у клінічних дослідженнях.



Поради Постачальникам

- За жодних обставин не можна надавати грошові кошти або їх еквіваленти (наприклад, подарункові картки) співробітникам Labcorp, членам їхніх родин, родичам тощо.
- Постачальник не повинен наймати працівника Labcorp або переказувати платежі безпосередньо працівнику Labcorp у рамках здійснення ділових операцій із Labcorp.

Трудові права та права людини

Очікується, що Постачальники поважатимуть права людини своїх працівників і ставитимуться до працівників із повагою та гідністю (див. положення Labcorp про боротьбу із сучасним рабством (Combating Modern Slavery Statement) і пов'язану з ним політику тут). Це, зокрема, включає:

- **Справедливе ставлення.** Слід забезпечити робоче місце, де немає незаконної дискримінації та переслідування в будь-якій формі будь-якого працівника за ознакою раси, кольору шкіри, національного походження, родооводу, національності, громадянства, релігії, віросповідання, віку, статі (зокрема вагітності), сімейного стану, сексуальної орієнтації, гендерної ідентичності й (або) гендерного самовираження, статусу військовослужбовця чи ветерана, інвалідності, наявності вищої освіти, політичних поглядів, генетичної інформації, імміграційного статусу та будь-якої іншої характеристики, захищеної відповідним законодавством.
- **Різноманітність та інклюзивність.** Слід дотримуватися принципів різноманітності при виборі субпідрядників. Також слід докладати сумлінних зусиль для надання можливостей різним субпідрядникам брати участь і бути вибраними для співпраці.
- **Дитяча праця та молоді працівники.** Слід дотримуватися чинного місцевого законодавства щодо дитячої праці та наймати на роботу лише тих осіб, які досягли встановленого законом мінімального віку працевлаштування. Працівники молодше 18 років не повинні виконувати роботу в небезпечних умовах або в нічну зміну.
- **Свобода вибору зайнятості.** Відповідно до положення Labcorp про боротьбу із сучасним рабством (Combating Modern Slavery Statement), Постачальники повинні забезпечити робоче середовище, безпечне від торгівлі людьми й сексуальної експлуатації, примусової, підневільної, недобровільної та кабальної праці, а також незаконної дитячої праці.
- **Розкриття інформації працівникам.** Постачальники не повинні використовувати оманливі або шахрайські методи підбору персоналу та повинні розкривати працівникам усю інформацію щодо ключових умов працевлаштування.
- **Заробітна плата, пільги й робочий час.** Необхідно виплачувати працівникам заробітну плату своєчасно та згідно з усіма чинними законами про оплату праці, мінімальну заробітну плату, оплату понаднормових годин і обов'язкові пільги.
- **Конфіденційність і захист даних.** Слід поважати права людей на конфіденційність і захист даних. Постачальники повинні завжди використовувати дані фізичних осіб належним чином для необхідних ділових цілей і захищати їх від неправомірного використання, щоб запобігти заповідянню шкоди фізичним особам, зокрема дискримінації, громадського осуду чи іншої шкоди репутації та особистій гідності, впливу на фізичну недоторканність, шахрайству, фінансовим втратам або крадіжкам особистих даних, за допомогою відповідних адміністративних, технічних і організаційних запобіжних заходів.
- **Свобода об'єднання.** Слід поважати права працівників на вільне об'єднання та ведення колективних переговорів відповідно до місцевого законодавства, зокрема на вступ до профспілок і робітничих організацій.
- **Особливі умови для людей з обмеженими можливостями.** У рамках процесів матеріально-технічного забезпечення Постачальники повинні враховувати потреби в особливих умовах людей з обмеженими можливостями. Постачальники, які продають чи ліцензують обладнання, програмне забезпечення, вебтехнології, навчальні й інформаційні технології або пропонують технологічні рішення як частину своїх продуктів і послуг, повинні також гарантувати, що всі продукти, послуги та (або) програмне забезпечення, які вони надають, відповідають усім застосовним стандартам доступності, наприклад, Керівництву із забезпечення доступності цифрового контенту (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) 2.0 AA з усіма оновленнями та змінами.

Робоче середовище та безпека

Постачальники повинні гарантувати безпечні умови праці та здорове робоче середовище. Це, зокрема, включає:

- **Дотримання правил і норм, отримання необхідних дозволів.** Слід дотримуватися всіх застосовних законів і норм щодо захисту довкілля та безпеки працівників. Слід отримати й підтримувати в актуальному стані всі необхідні дозволи, ліцензії, реєстраційні документи тощо, які стосуються охорони довкілля та безпеки.
- **Захист працівників.** Слід забезпечити захист працівників від ризиків, пов'язаних із їхньою роботою, включаючи хімічні, біологічні, ергономічні та фізичні небезпеки, шляхом упровадження процесів гарантування безпеки й засобів контролю з метою запобігання ризикам для здоров'я та безпеки, нещасним випадкам і травмам, а також слід уживати відповідних заходів для усунення наслідків у разі виникнення інцидентів. Слід інформувати працівників про потенційні ризики, пов'язані з їхньою діяльністю, та надавати їм інструменти, що допоможуть їм виконувати завдання в безпечний і екологічно відповідальний спосіб.
- **Готовність до надзвичайних ситуацій і реагування на них.** Слід розробити плани та процедури реагування на надзвичайні ситуації, а також проводити навчання відповідних осіб.
- **Сталий розвиток.** Слід упроваджувати ініціативи, спрямовані на сприяння екологічній сталості, зокрема на збереження енергії та природних ресурсів, мінімізацію використання небезпечних матеріалів і мінералів, що видобуваються в зонах конфліктів, запобігання забрудненню довкілля за допомогою природозберігаючих і відновлюваних технологій.
- **Відходи та викиди.** Слід застосовувати спеціальні системи для зменшення використання матеріалів і утворення відходів, скорочення викидів в атмосферу, мінімізації використання небезпечних матеріалів і мінералів, що видобуваються в зонах конфліктів, а також забруднення водних ресурсів.

Системи управління

Постачальник несе відповідальність за визначення способів дотримання й демонстрації дотримання принципів і стандартів, викладених у цьому Кодексі. Якщо це зазначено в угодах, Labcorp зберігає за собою право на проведення аудиту й перевірок, щоб переконатися в дотриманні вимог.

Очікується, що Постачальники впровадять системи управління, які сприятимуть дотриманню чинного законодавства та положень цього Кодексу. Це, зокрема, включає:

- **Навчання й компетентність.** Слід розробити й підтримувати в актуальному стані програми навчання керівництва та працівників, що сприятимуть належному впровадженню політик і процедур, а також досягненню цілей Постачальника щодо вдосконалення. Слід створити механізми, які дадуть змогу персоналу й учасникам каналу постачання зрозуміти вимоги та положення цього Кодексу.
- **Документація.** Слід вести документацію, яка демонструє дотримання положень цього Кодексу та відповідність їм.
- **Аудити, оцінки, коригувальні та запобіжні заходи.** Слід проводити періодичну самоперевірку, щоб переконатися в дотриманні вимог відповідних законів, нормативних актів і положень цього Кодексу. Постачальники повинні розробити процедуру для своєчасного виправлення будь-яких недоліків, виявлених у результаті внутрішнього або зовнішнього аудиту, оцінювання чи перевірки. Постачальники повинні визначити превентивні заходи та процес оцінювання ефективності вжитих коригувальних заходів.
- **Постійне вдосконалення.** Слід упровадити процес постійного отримання зворотного зв'язку щодо заходів і дій Постачальника, пов'язаних із цим Кодексом, і впровадження вдосконалень.
- **Безпека.** Слід упровадити надійні практики та процедури безпеки по всьому каналі постачання.
- **Зобов'язання та підзвітність.** Слід виділити ресурси для виконання вимог цього Кодексу.
- **Управління ризиками.** Слід упровадити стандартні галузеві механізми для визначення ризиків, управління ними і (або) їх мінімізації.
- **Кібербезпека.** Кібербезпека має першорядне значення в наших відносинах із Постачальниками. Ми очікуємо, що всі партнери дотримуватимуться передових практик і вживатимуть надійних заходів для захисту цілісності й конфіденційності даних. Постійна пильність і проактивне оновлення відповідно до галузевих стандартів є важливими факторами побудови відмовостійкої та безпечної екосистеми.
- **Вибір і моніторинг.** Слід застосовувати принципи, викладені в цьому Кодексі, при виборі власних постачальників і партнерів. Слід упровадити системи моніторингу дотримання вимог власними постачальниками та субпідрядниками.
- **Якість.** У відповідних випадках слід дотримуватися правил і стандартів якості (як-от Правила належної виробничої практики (GMP), Правила належної лабораторної практики (GLP) і Правила належної клінічної практики (GCP)), що діють для ринків, на яких може реєструватися та розповсюджуватися продукція компанії. Слід дотримуватися загальноприйнятих або узгоджених у договорі рівнів якості наданих послуг.



Поради Постачальникам

- **Замовлення на поставку.** Labcorp видає замовлення на поставку до виконання більшості робіт. У замовленнях на поставку вказується загальна сума замовлення, яку не можна перевищувати, а також короткий опис замовлених товарів чи послуг. Коли ви отримуєте замовлення від співробітника Labcorp, ви повинні запитати в нього номер замовлення на поставку.
- **Виставлення рахунків.** Постачальники повинні своєчасно надсилати рахунки на оплату, якщо інше не зазначено в договорі. Рахунки на оплату необхідно надсилати на адресу, указану в замовленні на поставку Labcorp, і в них має бути чітко вказано номер цього замовлення на поставку Labcorp. Якщо інше не зазначено в письмовій угоді або в замовленні на поставку, застосовуються стандартні умови оплати «Net 60», тобто оплату слід здійснити протягом 60 днів із дати належного отримання відповідного рахунка на оплату.



Розкриття інформації

Як відповідальний діловий партнер Labcorp, Постачальник повинен у повній мірі добровільно розкривати суттєву інформацію, відомості про події чи інциденти, які можуть вплинути на відносини Labcorp із Постачальником, зокрема про конфлікти інтересів, проблеми в каналах постачання, контакти з підсанкційними країнами, організаціями чи особами або участь у розслідуваннях регуляторних органів у будь-якій країні, незалежно від того, чи було винесено судові рішення, постанову або накладено штраф.

Повідомлення про порушення

Постачальники зобов'язані заохочувати своїх працівників повідомляти про порушення, не боячись помсти, і вживати коригувальних заходів у разі необхідності. Постачальники повинні надати працівникам механізм конфіденційного повідомлення про фактичне або ймовірне порушення положень цього Кодексу, законодавства, політики та правил Постачальника. Якщо це дозволено законом, слід забезпечити канали анонімного повідомлення про порушення.

Постачальники не повинні вживати каральних заходів щодо будь-якої особи, яка повідомила про занепокоєння чи ймовірне порушення.

Labcorp забороняє вживати каральних заходів у будь-якій формі проти особи, яка добросовісно повідомила про ймовірне порушення положень цього Кодексу, політики Labcorp або відповідного закону чи нормативного акту.

Інформаційні матеріали

Інформаційні матеріали та додаткові відомості можна знайти на порталі для Постачальників Labcorp:

[Labcorp.com/suppliers-and-vendors](https://labcorp.com/suppliers-and-vendors)



Очікується, що Постачальники вживатимуть необхідних коригувальних заходів, щоб негайно усунути будь-яке виявлене недотримання вимог цього Кодексу.

Співробітники та підрядники Постачальника можуть сповіщати Labcorp про ймовірні порушення положень цього Кодексу на сайті labcorp3rdparty.ethicspoint.com, де можна анонімно повідомляти про порушення в разі необхідності. Labcorp залишає за собою право припинити ділові відносини з будь-яким Постачальником, який не хоче або не може дотримуватися положень цього Кодексу, якщо таке припинення дозволено місцевим законодавством.

